

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 09/12/2018 שעה 12:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לשירותים וטובין
הנמצאת במגדלי הבירה, בניין ב',
רח' ירמיהו 39, קומת כניסה, - משרד הבריאות -
ירושלים.

אוקטובר, 2018

חשון, תשע"ט

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176, פקס: 02-5655969
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176, Fax: 02-5655969
דואר אלקטרוני: nehasim@moh.health.gov.il

תוכן עניינים

3	פרק 1 פניה למציעים
17	פרק 2 – השירותים הנדרשים
28	נספח א' - טופס הגשת הצעה
41	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
42	נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
44	נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
46	נספח א'4 - תצהיר עסק בשליטת אישה
47	נספח א'5 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
48	נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
51	נספח א'8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע
52	נספח א'9 נוסח ערבות הצעה
53	נספח א'10 אישור רואה חשבון בדבר היעדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי
55	נספח א'11 נוסח טבלת דיווח
56	נספח ב' הצעת מחיר
59	נספח ג' - הסכם התקשרות
75	נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
76	נספח ג'2(1) נוסח ערבות לביצוע ההסכם
77	נספח ג'2(2) נוסח חלף ערבות לביצוע ההסכם
78	נספח ג'3 אישור קיום ביטוחים

פרק 1 פניה למציעים

1. כללי

- 1.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה שבמשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד") יוצא במכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול רפואי בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד (להלן: "השירות").
- 1.2 המשרד מעוניין לבחור בזוכה אחד אשר יתן מענה בתחום בריאות הנפש, בהתאם לדרישות מכרז זה להלן, והכולל, לפחות, פגישות של המטופל עם פסיכיאטר (אינטייק), פגישות המשך לצורך מעקב עם פסיכיאטר, מתן טיפולים פסיכותרפיים, הנפקת תרופות, ושירותי גישור באמצעות מגשר תרבותי, כולן או חלקן, לפי הצורך.
- כל האמור לעיל, בחמישה ערים (להלן: "מוקדי טיפול") ובהתאם לצרכי המטופלים:
- 1.2.1 תל אביב.
- 1.2.2 חיפה (לרבות הקריות).
- 1.2.3 באר שבע.
- 1.2.4 ירושלים.
- 1.2.5 אילת.

2. הגדרות

- 2.1 **המזמין/ המשרד** - אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.2 **היחידה** - מנהל רפואה, המחלקה לאוכלוסיות מיוחדות במשרד הבריאות.
- 2.3 **המכרז או הפנייה** - מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4 **ועדת מכרזים מרכזית** - ועדת המכרזים לטובין ושירותים של משרד הבריאות.
- 2.5 **מציע** - ספק שהגיש הצעה למכרז זה.
- 2.6 **זוכה** - ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.7 **נציג היחידה** - מנהל המחלקה לאוכלוסיות מיוחדות או מי מטעמו.
- 2.8 **מנהל פרויקט** - נציג מטעם הספק.
- 2.9 **זכאי לשירות ו/או חסר מעמד ו/או מטופל** - אדם שמלאו לו 18 שנה, שהוא מסתנן ממדינה שלגביה ננקטת מדיניות של אי הרחקה ומחזיק בידו רשיון.
- המשרד יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו, להרחיב או לצמצם את ההגדרה.**
- 2.10 **רשיון** - רשיון לפי סעיף א(2)(5) לפי חוק הכניסה לישראל.
- 2.11 **מסתנן** - כהגדרתו בחוק למניעת הסתננות (עבירות ושיפוט), התשי"ד-1954.
- 2.12 **הנוהל ו/או אמות המידה** - [אמות מידה לשירות מרפאתי בבריאות הנפש הניתן לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.](#)
- 2.13 **טיפול פסיכותרפי** - טיפול הניתן על ידי מטפלים העומדים בדרישות מכרז זה, ובמסגרתו יינתן טיפול באמצעות תקשורת בין אישית (קרי באמצעות הקשבה ודיבור, ולא באמצעות תרופות) המסייע למטופל להתמודד עם משברים, טראומות, הפרעות,

מחלות ומצוקות נפשיות.

- 2.14 **מגשר תרבותי / מגשר** – תפקידו לתרגם את השיחה ובנוסף לבצע גישור תרבותי שמשמעו הסבר למטפל באשר למשמעויות התרבותיות של דברי המטופל ושל התנהגותו, ובמקביל הדרכה והסבר מותאם תרבות למטופל באשר לדברי המטפל.
- 2.15 **גוף ציבורי** – גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
- 2.16 **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** - תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) שאושר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך כי הוא שקול לתואר המבוקש במכרז.
- 2.17 **שנים אחרונות** - הספירה מתייחסת לשנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן מצוין אחרת.
- 2.18 **הגדרה כללית**- כל התייחסות הנוגעת לבעלי התפקידים במכרז מופנית לשני המינים, השימוש בלשון זכר/נקבה נעשה לשם הנוחות בלבד.

3. לוח זמנים

- 3.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: **08/11/2018 בשעה 15:00**.
- 3.2 המועד האחרון להגשת ההצעה: **09/12/2018 בשעה 12:00**.
- 3.3 תוקף ערבות ההצעה ותוקף ההצעות: **10/03/2019**.
- 3.4 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שנרשם באתר המשרד לקבלת עדכונים.
- 3.5 תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שנה מיום קבלת ההודעה על זכייה. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).

4. תוקף ההצעות

- 4.1 ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 3 לעיל. במידה ובתקופה זו לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו והמציעים יהיו מחוייבים לעשות כן.

5. אחריות

- 5.1 המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

6. תנאים מקדימים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 6.1 תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף- תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

6.2 תנאי סף מנהליים –

6.2.1 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

6.2.2 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות הבאים:

6.2.2.1 המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

6.2.2.2 המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

6.2.3 אם הגוף המציע הינו עמותה:

6.2.3.1 בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.

6.2.4 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.2.5 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

6.2.6 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.

6.2.7 המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

6.2.8 אין חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

6.2.9 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, בסך 30,000 ש"ח, שתהא בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 3.3 ובנוסח המצורף כנספח א'9.

- כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.

- **אי צירוף ערבות בנקאית / צירוף ערבות שאינה עומדת בתנאים, יביא לפסילת ההצעה.**

- הערבות תהא ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

- הערבות תיחתם על ידי שני מורשי חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.

- המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המשרד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

- הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם, כאמור בסעיף 14 להסכם.

6.3 תנאי סף מקצועיים –

תנאי סף למציע:

- על כל התנאים שלהלן להתקיים במציע עצמו, אלא אם צויין במפורש אחרת.

6.3.1 המציע בעל נסיון במתן שירותים בשלושה פרויקטים לפחות, העומדים, כל אחד בנפרד, בתנאים הבאים במצטבר :

- 6.3.1.1 כל פרויקט עסק במתן שירותי טיפול בתחום הבריאות ו/או הרווחה.
- 6.3.1.2 כל פרויקט בוצע בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות ונמשך לפחות שנה.
- 6.3.1.3 היקף כספי של כל פרויקט עמד על 500,000 ₪ לשנה כולל מע"מ.
- 6.3.1.4 בכל פרויקט ניתנו שירותים מטעם המציע על ידי לפחות חמישה עובדים סוציאליים ו/או חמישה פסיכולוגים ו/או חמישה פסיכיאטריים **ובלבד ששניים מהעובדים המוצגים הינם פסיכיאטרים או פסיכולוגים.**

או

- 6.3.2 המציע בעל נסיון במתן שירותים בפרוייקט אחד לפחות, העומד, בתנאים הבאים במצטבר :
- 6.3.2.1 כל פרויקט עסק במתן שירותי טיפול בתחום הבריאות ו/או הרווחה.
 - 6.3.2.2 כל פרויקט בוצע בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות ונמשך לפחות שנה.
 - 6.3.2.3 היקף כספי של הפרוייקט עמד על 1,000,000 ₪ לשנה כולל מע"מ.
 - 6.3.2.4 בכל פרויקט ניתנו גם שירותים מטעם המציע על ידי לפחות עשרה עובדים סוציאליים ו/או עשרה פסיכולוגים ו/או עשרה פסיכיאטריים **ובלבד שחמישה מהעובדים המוצגים הינם פסיכיאטרים או פסיכולוגים.**

תנאי סף למנהל פרויקט :

- 6.3.3 בעל תואר ראשון לפחות או שלוש שנות נסיון בעבודה בתחום בריאות הנפש או בעבודה עם חסרי מעמד.
- 6.3.4 בעל נסיון בניהול של פרויקט אחד לפחות העומד, בתנאים הבאים במצטבר :
- 6.3.4.1 הפרוייקט עסק במתן שירותי טיפול בתחום הבריאות ו/או הרווחה.
 - 6.3.4.2 הפרוייקט בוצע בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות ונמשך לפחות שנתיים.
 - 6.3.4.3 במסגרת הפרוייקט ניהל המנהל לפחות עשרה עובדים מקצועיים שהינם רופאים ו/או פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים ו/או עובדים סוציאליים.
 - 6.3.4.4 כל פרויקט ניתן בפריסה ארצית.
- פריסה ארצית לצורך עמידה בתנאי סף זה הינה מתן שירות ביישוב אחד לפחות
- בכל אחד** מהאיזורים הבאים :
- 6.3.4.4.1 **אזור צפון** – כל היישובים המצויים צפונית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר חדרה.
 - 6.3.4.4.2 **אזור מרכז** – כל היישובים המצויים דרומית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר חדרה וצפונית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר גדרה.
 - 6.3.4.4.3 **אזור דרום** – כל היישובים המצויים דרומית לקו האוירי של גבולה הצפונית של העיר גדרה.
- לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ימלא המציע את חוברת ההצעה (נספח א').

7. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

- 7.1 להוכחת תנאי סף 6.2.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח א' 1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.
- 7.2 להוכחת תנאי סף 6.2.1, 6.2.3, 6.2.4 - במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית ואישור כי הוא מלכ"ר לעניין מע"מ. במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 7.3 המציע יצרף אישור עו"ד על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח נספח א' 8.
- 7.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.5 יצרף המציע את נספח א' 2 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 7.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.6, יציג המציע הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח נספח א' 6.
- 7.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.7, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א' 7.
- 7.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.8, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א' 10.
- 7.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.2.9, יציג המציע ערבות בנקאית בנוסח נספח א' 9.
- 7.9 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 6.3 ימלא המציע את חוברת ההצעה לגביו ולגבי מנהל הפרויקט המוצע.
- 7.10 המציע יצרף לחוברת ההצעה תעודות, רשיונות וכל תעודה רשמית או אישורים.

8. דרישות נוספות

- 8.1 התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח א' 6).
- 8.2 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א' 8).
- 8.3 יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), הצעת המחיר (נספח ב') ייחתמו גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 8.4 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א' 7. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 8.5 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 8.6 המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע

יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

9. שאלות וביורים

- 9.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 3 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 9.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 9.3 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחים במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.
- 9.4 לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 4 לעיל.
- 9.5 תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יועברו למשתתפי המכרז.
- 9.6 רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 9.7 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

10. הגשת ההצעות

- 10.1 על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 10.2 על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של ההצעה. עותק מודפס אחד (מקור), כרוך או ערוך בקלסר (להלן: עותק "קשיח") ושני עותקים בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק און קי).
- 10.3 עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר למכרז מס' 72/2018 ולמעט הצעת המחיר.
- 10.4 ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 10.5 העותק הקשיח יכלול שתי מעטפות פנימיות נפרדות, האחת ובה הצעת המחיר, והשנייה ובה שאר פרטי ההצעה. אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים על הצעת המחיר למעט בטופס הצעת המחיר המיועד לכך שיוכנס למעטפת המחיר סגורה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעות בהן יהיה עדות להצעת המחיר במסגרת ההצעה ושלא במסגרת הצעת המחיר שתוכנס למעטפה נפרדת.
- 10.6 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.

10.7 על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
 10.8 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.

10.9 חתימה על מסמכי ההצעה:

10.9.1 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.
 10.9.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.

10.10 הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

10.10.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.
 10.10.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.
 10.10.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (למעט הצעת המחיר), על נספחיה בפורמט PDF.
 10.10.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.
 10.10.5 מובהר כי חל איסור להכליל את הצעת המחיר בעותק הדיגיטלי של ההצעה.

11. שינויים והסתייגויות

11.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
 11.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
 11.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
 11.1.2.1 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
 11.1.2.2 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

12. קריטריונים לבדיקת ההצעה

12.1 הבחינה תעשה בארבעה שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני תבחן האיכות. בשלב שלישי תיבחן הצעת המחיר. בשלב רביעי יחושב הציון המשוקלל ויבחר זוכה.

12.2 שלב א' בדיקת עמידה בתנאי הסף

בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 6 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

12.3 שלב ב' - בדיקת איכות (60% מהציון הסופי):

12.3.1 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 70 ומעלה (מתוך 100) בבדיקת האיכות (להלן: "סף איכות").

12.3.2 למרות האמור לעיל, במקרה שפחות משתי הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70 נק' אך לא נמוך מ- 60 נק'.

12.3.3 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז. זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל.

12.3.4 ציון האיכות יחושב על-פי הקריטריונים והמשקולות הבאים:

ניקוד מקסימלי	פירוט	אמת המידה
15	עבור כל פרויקט נוסף, מעבר לפרויקטים הנדרשים כתנאי סף, העומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.1 או 6.3.2, ינוקד המציע ב-5 נק' ועד 15 נק' סה"כ בגין הצגת שלושה פרויקטים נוספים.	12.3.4.1 נסיון נוסף של המציע
10	עבור כל פרויקט שיציג המציע והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.1 או 6.3.2, ינוקד המציע ב-2 נק' ובלבד שהפרויקט עסק במתן טיפול בתחום בריאות הנפש. עבור כל פרויקט העומד בתנאים שלהלן ינוקד המציע ב-2 נק' ועד 10 נק' בגין הצגת חמישה פרויקטים.	12.3.4.2 תחומי הפרויקטים
10	עבור כל פרויקט שיציג המציע והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.1 או 6.3.2, ינוקד המציע ב-5 נק' ובלבד שהפרויקט עסק במתן טיפול בתחום בריאות הנפש לאוכלוסיה שהינה אחת מאלה: 1. חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. 2. אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה. עבור כל פרויקט העומד בתנאים שלהלן ינוקד המציע ב-5 נק' ועד 10 נק' בגין הצגת שני פרויקטים.	

10	<p>עבור כל פרויקט שיציג המציע ושבוצע בפריסה ארצית והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.1 או 6.3.2, ינוקד המציע ב-2.5 נק' ועד 10 נק' סה"כ עבור ארבעה פרויקטים כאמור.</p> <p>פריסה ארצית לצורך קבלת ניקוד בהתאם למדד זה, הינה מתן שירות בישוב אחד לפחות בכל אחד מהאיזורים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אזור צפון – כל היישובים המצויים צפונית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר חדרה. 2. אזור מרכז – כל היישובים המצויים דרומית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר חדרה וצפונית לקו האוירי של גבולה הדרומי של העיר גדרה. 3. אזור דרום – כל היישובים המצויים דרומית לקו האוירי של גבולה הצפוני של העיר גדרה. 	
10	<p>המציע יציג תוכנית מתודולוגית בת לא יותר מ-10 עמודי 4A במסגרתה יתייחס לנושאים הבאים לפחות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הבנתו את השירותים הנדרשים במכרז. 2. אופן גיוס המטפלים הנדרשים ופריסתם המוצעת. 3. אופן הפעלת השירות – לרבות תרשימי זרימה של מתן השירות, תפקידי המוקד, אופן מתן הטיפול, התייחסות למאפייני האוכלוסיה מקבלת הטיפול ועוד. 4. מאפייני ושיטות הטיפול – הן הפסיכולוגי והן הפסיכותרפי. 5. אופן גיוס המגשר/ים התרבותיים הנדרשים. 6. כל נושא אחר שהינו בעל רלוונטיות לדעת המציע למתן השירות. <p>המשרד ינקד את התוכנית בעד 10 נק', בהתאם להתרשמותו מהמסמך. מובהר, כי המשרד אינו מחוייב לקבל את המוצע בתוכנית.</p> <p>עם זאת, ככל והמשרד יקבל את המוצע, המציע הזוכה יהיה מחוייב לעמוד במוצע על ידו במהלך מתן השירות, כחלק מהסכם ההתקשרות. מובהר, כי המשרד אינו מחוייב לקבל את המוצע בתוכנית.</p> <p>עם זאת, ככל והמשרד יקבל את המוצע, המציע הזוכה יהיה מחוייב לעמוד במוצע על ידו במהלך מתן השירות, כחלק מהסכם ההתקשרות.</p>	<p>3.1.1.1 תוכנית מתודולוגית</p>
5	<p>עבור פרויקט נוסף שיציג המנהל המוצע, מעבר לפרויקט היחיד הנדרש כתנאי סף, והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.4, ינוקד המנהל ב-5 נק' בגין הצגת שלושה פרויקטים נוספים.</p> <p>לצורך ניקוד האיכות המשרד יכיר בפרויקטים שנמשכו שנה לפחות בשבע השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות.</p>	<p>3.1.1.2 נסיון נוסף של המנהל המוצע</p>
10	<p>עבור כל פרויקט שיציג המנהל והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.4, ינוקד המנהל ב-5 נק' ובלבד שהפרויקט עסק במתן טיפול בתחום בריאות הנפש.</p> <p>עבור כל פרויקט העומד בתנאים שלהלן ינוקד המנהל ב-5 נק' ועד 10 נק' בגין הצגת שני פרויקטים.</p>	<p>3.1.1.3 תחומי הפרויקטים</p>

10	<p>עבור כל פרויקט שיציג המנהל והעומד בתנאי הסף שבסעיף 6.3.4, ינוקד המנהל ב-4 נק' ובלבד שהפרויקט עסק במתן טיפול לאוכלוסיה שהינה אחת מאלה:</p> <p>1. חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. 2. אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.</p> <p>עבור כל פרויקט העומד בתנאים שלהלן ינוקד המנהל ב-5 נק' ועד 10 נק' בגין הצגת שני פרויקטים.</p>	
20	<p>המשרד יזמן את מורשה החתימה מטעם המציע ואת מנהל הפרויקט המוצע לראיון. במסגרת הראיון יציג המציע את עיקרי התוכנית המתודולוגית במשך עד 15 דקות. המשרד ינקד את התרשמותו מהראיון בהתאם למדדים הבאים:</p> <p>1. התרשמות מנסיון המציע, רלוונטיות נסיונו, יכולתו לתת את השירות ויכולתו לעמוד בדרישות המשרד – עד 10 נק'. 2. התרשמות מנסיון מנהל הפרויקט המוצע, מקצועיותו, זמינותו, ויכולתו המקצועית לתת את השירות המבוקש במכרז – עד 10 נק'</p>	3.1.1.4 ראיון

שלב ג' - בדיקת המחיר (40% מהציון הכללי)

- 3.1.2 בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר) בהתאם למשקולות המצוינים בנספח ב'.
- 3.1.3 המשרד ישווה בין הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ (רכיב P).
- 3.1.4 הצעת המחיר הנמוכה ביותר תנוקד ב-100 נק' וכל יתר הצעות המחיר ינוקדו באופן יחסי להצעת המחיר הנמוכה.
- 3.1.5 הניקוד שתקבל כל הצעת מחיר יוכפל במשקל רכיב המחיר - 40%.

3.2 שלב ד' - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

- 3.2.1 חישוב הציון הסופי בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$\frac{(ציון\ איכות) * 60 + (ציון\ מחיר) * 40}{100} = \text{ציון כללי}$

- 3.2.2 ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. מציע אשר דורג במקום הראשון יזכה במכרז.
- 3.2.3 במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לעשות הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.
- 3.2.4 המזמין רשאי, אך לא חייב, לפתוח בהליך תחרותי נוסף באחד מהמקרים הבאים:
- 3.2.4.1 במידה ונמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בשלושת המקומות הראשונים בציון הכללי, שעולה על 5% - הן בסכום הצעת המחיר והן בכל רכיב בנפרד.

- 3.2.4.2 במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.
- 3.2.4.3 מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה או בפער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.
- 3.2.5 יובהר שבכוונת המזמין לבחור בזוכה יחיד בהליך מכרזי זה. עם זאת, מובהר, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות ליותר ממציע לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה, לפי סדר הדירוג שנקבע לעיל.

4. התמורה לספק

- 4.1 בתמורה לביצוע השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בכפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב').
- 4.2 ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.
- 4.3 למען הסר ספק יובהר כי ככל שרשות המיסים תשנה על פי נהליה את סיווג השירותים שמספק המציע במסגרת המכרז, ממלכ"ר לעוסק וכתוצאה מכך הוא יידרש לשלם מע"מ, התשלום הכולל שישלם המשרד לזוכה יהיה על פי הצעת המחיר שהגיש בלבד ולא ישולם לו כל תשלום נוסף עקב שינוי הסיווג וחיובו בתשלום מע"מ כאמור. לפיכך, על מלכ"ר מגיש ההצעה לברר אל מול רשות המיסים, טרם הגשת הצעתו, את נושא סיווג הפעילות במסגרת המכרז לעניין תשלום המס.
- 4.4 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 4.5 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 4.6 מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.
- 4.7 הצעת המחיר של הספק תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ותוצמד בהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 7.17.2 ולהוראות ההסכם.

5. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

- 5.1 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הפנייה, יהיה המזמין רשאי לפעול בהתאם להוראת סעיף זה וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 5.2 על הזוכה במכרז וטרם חתימת ההסכם, להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה.
- 5.3 על הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע העומדת בתנאי סעיף 14 להסכם.
- 5.4 את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה יש להציג עד 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכיה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע

כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה.

6. עיון בהצעת הזוכה

- 6.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 6.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 6.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 6.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 6.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 6.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

7. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

- 7.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 7.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהוא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה. לאחר העברת המידע ואישור המזמין, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הלקוחות במהלך ביצוע החוזה, באופן שאינו ניתן לשיחזור.
- 7.3 כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 7.4 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימצא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 7.5 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים

ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

8. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

- 8.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי המכרז, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 8.2 חתימת הספק על ההסכם מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 8.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 8.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

9. זכויות המזמין

- 9.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 9.2 פיצול הזכייה – המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 9.3 המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 9.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 9.5 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.6 המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 9.7 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומזמין הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,

עופר לוי
מנהל אגף רכש נכסים ושירותים
משרד הבריאות

פרק 2 – השירותים הנדרשים

1. רקע והשירותים הנדרשים

1.1 סקירת המצב הקיים

- 1.1.1 משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית להבטחת הבריאות לתושבי המדינה.
- 1.1.2 המשרד קובע את המדיניות בתחום שירותי הבריאות והרפואה, ומופקד על תכנון, פיקוח בקרה, רישוי ותיאום השירותים של מערכת הבריאות.
- 1.1.3 המשרד עוסק בארגון, הפעלה ואספקת שירותי מניעה, אבחון, טיפול, שיקום ומחקר באופן ישיר או באמצעות מוסדות רפואיים עבור כלל האוכלוסייה.
- 1.1.4 עד למועד פרסום מכרז זה, הופעל השירות על ידי משרד הבריאות, במרפאה ביפו, שם טופלו החל משנת 2014 ועד מועד פרסום המכרז כ-700 מטופלים.
- 1.1.5 במדינת ישראל חיים כיום כ-37,000 חסרי מעמד, אשר רובם הגיעו מאריתריאה (80%), ומסודאן (20%). חלקם, מצויים ו/או עשויים להמצא במצוקה נפשית בשל נסיבות חייהם.
- 1.1.6 המשרד מעוניין להתקשר עם ספק אחד, באמצעות מכרז זה להפעלה של שירות רפואי בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד.
- 1.1.7 בשל היותם חסרי מעמד הם גם חסרי ביטוח רפואי לפי חוק המאפשר להם קבלת טיפול נפשי, ועקב כך אין מענה מרפאתי מוסדר היכול לספק טיפול נפשי, אשר יצמצם את התחלואה הפסיכיאטרית ועומס התחלואה (על מערכת האשפוז ועל הקהילה הזרה).
- 1.1.8 השירות המבוקש הינו מתן מענה רפואי בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד השוהים בישראל, אשר אינם מחזיקים בביטוח רפואי לפי חוק המאפשר להם טיפול נפשי, והזקוקים למענה טיפולי בתחום הנפשי.
- 1.1.9 השירותים שיינתנו בכל המרפאות הם השירותים הניתנים על פי נהלי המשרד ובהתאם להנחיות הכתובות במכרז זה.
- 1.1.10 המשרד צופה, כי הספק יידרש לתת שירות לכעד-350 מטופלים בשנה, בפריסה ארצית, מתוכם צופה המשרד כי יינתן טיפול פסיכיאטרי על ידי פסיכיאטר לכלל המטופלים (ולמעט מטופלים הקיימים במערכת ולגביהם יידרשו טיפולי מעקב אצל פסיכיאטר) וטיפול פסיכותרפי ו/או טיפול המשך פסיכיאטרי, בהתאם לצורך ולהמלצות הפסיכיאטר המטפל.
- 1.1.11 עם זאת מובהר, כי כמות המטופלים צפויה לרדת משנה לשנה, אולם המשרד אינו מתחייב על כך ומדובר בהערכה בלבד, והשירות יינתן בהתאם לצורך ולכמויות הנדרשות.

1.2 השירותים

- 1.2.1 השירותים בהתאם למכרז זה יינתנו בימים א'-ה' בטווח השעות 08:00 – 20:00, וביום ו' בין השעות 08:00 עד 13:00, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- המשרד יהיה רשאי בכל עת לשנות את זמני הפעילות, לצמצם או להוסיף שעות, בהתאם לנפח הפעילות או כל שיקול אחר, וזאת לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, ובלבד שתינתן על כך הודעה מוקדמת לספק הזוכה של 14 ימים מראש.
- 1.2.2 הספק יפעיל מערכת מענה טלפונית, אשר יופעל בשעות העבודה המקובלות (ימים א' עד

ה' בשעות 08:00 עד 17:00, ביתר המועדים תופעל מערכת מענה אוטומטית להשארות הודעות), אליו יוכלו לפנות המעוניינים בשירות ולקבל מענה מנציג בעל רקע בתחום המענה הנפשי, אשר יכלול, לכל הפחות:

- 1.2.2.1 מתן מענה בשפות – עברית, אנגלית, טיגרינייה, ערבית.
- 1.2.2.2 זיהוי ראשוני כחסר מעמד בהתאם להצגת רשיון.
- 1.2.2.3 הפניה לפסיכיאטר ו/או למטפלים אחרים המוגדרים במכרז זה במיקום המותאם למקום מגורי המטופל ו/או צרכיהם ובהתאם לנושא הפנייה, תוך מסירת פרטי הכתובת לפגישה עם הפסיכיאטר ו/או המטפל, שעת ויום הטיפול, שמו המלא של הפסיכיאטר ו/או המטפל ופרטי התקשרות עימם או עם המוקד לצורך עדכונים.
- 1.2.2.4 רישום פרטיו המלאים של המטופל מבקש השירות, מספר הרשיון (שיזהה את המטופל לאורך כל הטיפול) ופרטי ההפנייה.
- 1.2.2.5 במקרים המוצגים כדחופים – במידה ולא ניתן לקבוע לפונה טיפול אצל המטפל בפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות, יש להפנותו למיון של ב"ח פסיכיאטרי, תוך מתן פרטים מלאים לאן לפנות.
- 1.2.2.6 במידה וגורם שלישי יצר קשר עם המוקד מטעם הספק, יידרש הנציג במוקד ליצור קשר עצמאית עם המטופל לצורך מתן השירות.
- 1.2.2.7 קבלת פרטים מהספק ו/או מנהל הפרויקט ביחס לסטטוס טיפולי ו/או הקצאות מנויים למטופל.
- 1.2.3 הספק יפעיל מערך של טיפולים פסיכיאטריים למטופלים וכן טיפולים פסיכותרפיים למטופלים, במסגרת מנויי טיפול המורכבים מסוגי המנויים הבאים, אשר יוקצו למטופל על ידי הספק, בהתאם לצרכיו הרפואיים של המטופל:
 - 1.2.3.1 **מנוי אבחוני** – מנוי של עד שני טיפולים על ידי פסיכיאטר. מנוי זה יינתן בכל מקרה, לכל מטופל. בסיומו, יועבר סיכום אבחון הכולל אבחנה או חשד לאבחנה, ותוכנית טיפול, על בסיסה יונפק המנוי האבחוני הראשון.
 - 1.2.3.2 **מנוי ראשון** – מנוי המורכב מעד שישה טיפולים למטופל (טיפול פסיכיאטר או טיפולים פסיכותרפיים). המטופל יקבל מספר טיפולים בהתאם להמלצת הפסיכיאטר המטפל. לאחר המפגש הרביעי של המנוי, ככל שיתקיים, יעביר המטפל סיכום ביניים, ובכלל זה תוכנית המשך טיפול מנומקת, לצורך אישור מנוי המשך.
 - 1.2.3.3 **מנוי המשך** – מנוי המורכב מעד שישה טיפולים למטופל (טיפול פסיכיאטר או טיפולים פסיכותרפיים) ומהווה מנוי המשך למנוי הראשון, מקום בו מטופל נזקק לכך. לאחר המפגש הרביעי של המנוי, ככל שיתקיים, יעביר המטפל סיכום ביניים, ובכלל זה תוכנית המשך טיפול מנומקת, לצורך אישור מנוי המשך.
 - 1.2.3.4 **מנוי שלישי** – מנוי המורכב מעד שישה טיפולים למטופל (טיפול פסיכיאטר או טיפולים פסיכותרפיים) ומהווה מנוי המשך למנוי השני, מקום בו מטופל נזקק לכך. מובהר, כי הקצאה של מנוי שלישי דורשת אישור מראש של המשרד מראש.

כמו כן מובהר, כי ניתן להקצות מס' מנויים שלישיים, אולם הקצאה זו תעשה, על בסיס תוכנית טיפול מנומקת, לאחר אישור המשרד.

- מובהר, כי במסגרת המנוי הראשון ו/או השני ו/או השלישי, ממוצע החלוקה בין טיפולי פסיכיאטר לטיפולים פסיכותרפיים, הינו 25% טיפולים פסיכיאטריים ו-75% טיפולים פסיכותרפיים. מובהר, כי סוג הטיפול יינתן בפועל בהתאם לצורך, ואין האמור מהווה התחייבות של המשרד לסוג או היקף טיפול לו יזדקק המטופל.
- מובהר כי במסגרת הצעת המחיר מתמחר הספק את העלות למנוי, כאשר עלות מגשר תרבותי, אשר תפקידו ואחריותו יובאו להלן, תתומחר ותשולם בנפרד.

1.2.4 על הספק יהיה מוטל להתקשר עם בתי מרקחת אשר יספקו מענה למטופלים בכל הקשור להנפקת ואספקת תרופות למטופלים. לשם כך יערוך הספק פנייה תחרותית שתוצאותיה יוצגו למשרד; המשרד יבחר ויאשר את בתי המרקחת שאיתם יתקשר הספק.

1.2.5 על בתי המרקחת שיעמיד הספק לטובת המטופלים להיות נגישים לפחות בארבעת המוקדים המבוקשים במכרז זה, ובאופן שיהיו נגישים וזמינים למטופלים לקבלת התרופות.

1.2.6 המטופל לא ישא בכל תשלום עבור התרופות והתשלום לבית המרקחת יוטל על הספק. המשרד ישפה את הספק עבור התרופות שסופקו במתכונת של "גב אל גב" ובלבד כי סופק למשרד מידע מלא על התרופות שהונפקו, קבלות / אישור מסירה, שם המטופל, מועד ומקום האספקה ועלות התרופה.

1.2.7 להלן מספר דגשים ביחס להנפקת תרופות:

1.2.7.1 יונפקו תרופות גנריות כברירת מחדל.

1.2.7.2 יונפקו תרופות הכלולות בסל התרופות. במקרה שנדרשת תרופה שאינה כלולה בסל, תערך פנייה מיוחדת למשרד לאישור ניפוק, כאשר למשרד שיקול הדעת הבלעדי אם לאשר את הנפקת התרופה או לאו.

1.2.7.3 התשלום עבור התרופות יבוצע במתכונת "גב אל גב" כאמור, באופן חודשי ומרוכז. עם זאת מובהר, כי לא ישולם סכום העולה על 30,000 ₪ לשנה בגין ניפוק תרופות, אלא אם ניתן אישור המשרד מראש ובכתב לחריגה.

1.2.7.4 מבלי לפגוע ביתר זכויות המשרד לבקרה מובהר, כי המשרד יהיה רשאי לערוך ביקורות בנושא ניפוק התרופות בכל היקף ואופן, בהתאם לשיקול דעתו.

1.2.8 הספק יפעיל מערך פסיכיאטרים מוסמכים ואנשי טיפול נוספים ממקצועות הפסיכולוגיה הקלינית, העבודה הסוציאלית, סיעוד למתן פסיכותרפיה וטיפול נפשי, אשר יוכלו לתת שירות למטופל, בהתאם לדרישות מכרז זה, בחמישה ערים לפחות בישראל:

1.2.8.1 תל אביב - במוקד זה יתבצע הטיפול הפסיכיאטרי הראשוני לכלל מקבלי הטיפול, כמפורט להלן.

1.2.8.2 חיפה (לרבות הקריות).

1.2.8.3 באר שבע.

1.2.8.4 ירושלים.

1.2.8.5 אילת.

1.2.9 אין מניעה כי הפסיכיאטרים ו/או המטפלים יקבלו את המטופלים בקליניקה הפרטית שלהם ו/או במתקן שיועמד לצורך כך על ידי הספק הזוכה, ובלבד שמקום מתן הטיפול יהיה נאות למתן טיפול נפשי, כמקובל ע"פ הנוהל ונגיש לבעלי מוגבלויות בהתאם לחוק.

1.2.10 הפסיכיאטרים מטעם הספק יתנו, בהתאם לצורך ולמנוי הרלוונטי, את סוגי הטיפול הבאים למטופלים:

1.2.10.1 **בדיקה ראשונית (אינטייק):**

1.2.10.1.1 בדיקה הנמשכת כשעה וחצי אך לא פחות מ-45 דקות, במסגרתו

יאבחן הפסיכיאטר את המטופל, יכריע בדבר צורך בטיפול המשך,

מתן טיפול תרופתי, הזרקת תרופות ויכריע בדבר הצורך בטיפול

פסיכותרפי וכן בהיקפו.

1.2.10.1.2 במידת הצורך ירשום הפסיכיאטר מרשם לתרופות עבור המטופל.

1.2.10.1.3 **הבדיקה הראשונית תתקיים בכל מקרה בתל אביב בנוכחות מגשר.**

1.2.10.1.4 בדיקה זו תתקיים **לא יאוחר מ-21 יום ממועד הפנייה למוקד.**

1.2.10.1.5 בדיקה זו הינה חלק מהמנוי האבחוני.

1.2.10.2 **טיפול המשך רפואיים:**

1.2.10.2.1 טיפול ומעקב רפואי פסיכיאטרי בהמשך לטיפול הראשוני, רצוי

אצל אותו המטפל.

1.2.10.2.2 טיפולים אלה יינתנו בהתאם לצורך ולהמלצת הפסיכיאטר.

1.2.10.2.3 אין חובה כי טיפולים אלה יבוצעו בתל אביב. הטיפולים הללו

יבוצעו בכל אחד ממוקדי הטיפול, בהתאם למקום מגוריו של

המטופל ו/או בהתאם להעדפותיו.

1.2.10.2.4 אין חובה לנוכחות פיזית של מגשר במהלך טיפולים אלה, אולם

בהתאם לצורך יינתן שירות של מגשר טלפוני.

1.2.10.2.5 המשרד צופה כי טיפול זה יארך כרבע שעה עד חצי שעה, אולם בכל

מקרה ימשך הטיפול בהתאם לצרכים הרפואיים של המטופל.

1.2.10.2.6 גם במסגרת טיפול זה ניתן לרשום תרופות למטופל במידת הצורך,

להזריק תרופה ו/או להפנות לטיפול פסיכותרפי.

1.2.10.3 עדכון הספק ו/או מנהל הפרוייקט בהקצאות מנויים וסטטוס טיפול.

1.2.11 המשרד שומר לעצמו את הזכות, לדרוש מהספק להעמיד פסיכיאטר מטעמו למתן

טיפולים פסיכיאטריים ו/או העמדת מטפלים פסיכותרפיים למתן טיפול פסיכותרפי

(בהתאם לשיקול דעת המשרד), בהיקף צפוי של 8 שעות חודשיות, במקלטים לקורבנות

סחר המוכרים על ידי המדינה.

כיום מצויים מקלט כאמור בפתח תקוה, אולם תתכן הקמת מקלטים נוספים.

1.2.12 שירותי גישור:

3.2.13.1 הספק יעמיד מגשר תרבותי אשר יתפקד גם כמתורגמן בזמן הטיפול

הפסיכיאטרי ו/או הטיפול הפסיכותרפי.

- 3.2.13.2. בטיפולים הניתנים על ידי פסיכיאטר אשר יערכו בתל אביב, יהיה נוכח בטיפולים מגשר תרבותי כברירת מחדל, אלא אם גישור טלפוני נותן מענה מספיק לטיפול.
- 3.2.13.3. במוקדי הטיפול שאינם תל אביב, יהיה זמין המגשר התרבותי בטלפון ויעניק את שירות הגישור טלפוני, גם במהלך טיפולים פסיכותרפיים.
- 3.2.13.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות הכללית, להורות בהתאם לשיקול דעתו, על העמדת מגשר טלפוני במקום מגשר נוכח ולהיפך.
- 1.2.13. הטיפולים הפסיכותרפיים יארכו לא פחות מ-45 דקות שיחה לפחות וכן תתקיים כתיבת סיכום עיקרי הטיפול והממצאים.
- 1.2.14. על הספק להפעיל פסיכיאטרים ו/או מטפלים בהתאם לצורך ובכמות הנדרשת ועל מנת לעמוד בדרישות המכרז וההסכם, לרבות לוחות הזמנים המבוקשים.
- 1.2.15. המשרד יתן לספק אישור עקרוני למספר מנויים ו/או סוג מנויים למטופל, אשר אותם יהיה רשאי הספק לספק למטופל מבלי לפנות למשרד לאישור.
- 1.2.16. על הספק חובה להודיע מראש לקראת סיום עמידה במכסת המנויים שנקבעה, לא יאוחר מהמועד בו נותרו 20% מהמנויים למכסה.
- 1.2.17. על הספק יהיה מוטל להעביר מידע על קיומו של השירות הניתן לפי מכרז זה לבתי חולים, עמותות רלוונטיות וכל גורם אחר רלוונטי, בהתאם לדרישת המשרד, החוק והנוהל.
- 1.2.18. הספק יהיה אחראי לקבלת תיקי המטופלים מהמרפאה המספקת את השירות היום ויוודא המשך מתן טיפול רציף ובהתאם לצורך הרפואי של כל מטופל.
- 1.2.19. ככל שיקבע כי הספק מנהל מאגר מידע, ניהול המאגר, רישומו ואבטחתו יבוצעו על ידי הספק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ותקנותיו, ובהתאם להנחיות משרד הבריאות העדכניות.
- 1.2.20 הכשרות**
- 1.2.20.1. באחריות הספק להכשיר את המטפלים טרם כניסתם לעבודה, בהיקף מינימלי של 12 שעות לפחות בנושא תחלואה נפשית והיבטים תרבותיים וקליניים של אוכלוסיית היעד על פי המתווה הבא:
- 1.2.20.1.1 הגדרת אוכלוסיית היעד וזיהוייה, סטטוס חוקי, מושגי יסוד
- 1.2.20.1.2 רקע: תהליכי ההגירה והקליטה והשלכות לבריאות הנפש
- 1.2.20.1.3 רקע: מאפיינים תרבותיים וביטויי תחלואה רלוונטיים לתקשורת ולטיפול (אריתריאה)
- 1.2.20.1.4 רקע: מאפיינים תרבותיים וביטויי תחלואה רלוונטיים לתקשורת ולטיפול (סודאן)
- 1.2.20.1.5 תרגום וגישור- הליכי עבודה, תיאום ציפיות, דוגמאות
- 1.2.20.1.6 סוגיות באבחון
- 1.2.20.1.7 סוגיות בטיפול פסיכיאטרי (כולל מרשמים ותרופות)
- 1.2.20.1.8 הכרות הגופים מעניקי השירות בנושא (משרד הבריאות, עיריית ת"א/מסיל"ה, עמותות וכד').
- 1.2.20.1.9 סוגיות בטיפול פסיכותרפי

1.2.20.1.10 בריאות הנפש ואתיקה, כולל תרגול.

1.2.21 **הדרכה: Supervision**, הדרכה פרטנית ו/או קבוצתית לכלל אנשי הצוות, כולל למגשרים התרבותיים, לנושא הטראומה, ולהתמודדות עם שחיקה וטראומטיזציה משנית, בהיקף של לפחות שעתיים בחודש (חצי שעה שבועית, או שעה אחת לשבועיים), ויכולה להתבצע כחלק משיבות הצוות.

1.3 כוח אדם נדרש

1.3.1 הספק יהיה מחוייב לשלם לכל העובדים המועסקים אצלו שכר כחוק ואת מלוא הזכויות הסוציאליות המוקנות להם על פי חוק.

1.3.2 ככל שקיים הסכם קיבוצי למי מעובדי הספק, יהיה שכרם וזכויותיהם לא נמוך מהמוקנה להם על פי ההסכם הקיבוצי.

1.3.3 הספקים יידרשו להעסיק את כוח האדם הבא לכל הפחות:

1.3.3.1 **מנהל פרויקט**, אשר יעמוד בתנאי הסף בסעיף 6.3.3-6.3.4 להלן ואשר יהיה אמון על:

1.3.3.1.1 ניהול של נותני השירות והשירות שניתן.

1.3.3.1.2 אחריות לוודא ביצוע הכשרות מקצועיות.

1.3.3.1.3 אחראי לעמידה של השירות הניתן, בכל הנהלים הנדרשים להפעלתו, בהלימה לחוזרי המשרד.

1.3.3.1.4 לוודא את כשירותם המקצועית של כל נותני השירות, את הדרכתם לעבודה ואת בקיאותו בנהלי העבודה.

1.3.3.1.5 איש הקשר מול המשרד ומול משרדי ממשלה נוספים במידת הצורך.

1.3.3.1.6 מתן מענה לבעיות שוטפות.

1.3.3.1.7 מעקב ובקרה אחר תוכניות העבודה ודרישות המכרז והמשרד, לרבות לוחות זמנים, תפוקות, תקציב ועוד.

1.3.3.1.8 אחריות לתיאום ויצירת הסינרגיה הדרושה שבין המוקד, המטפלים, המטופלים והמשרד.

1.3.3.1.9 התאמה, גיוס ושיבוץ של מטפלים ובהתאם לאישור והנחיית המשרד.

1.3.3.1.10 טיפול בכל סוגיה שתעלה בקשר למתן השירותים בהתאם למכרז זה. בסוגיות מקצועיות יעלה המנהל את הנושא להכרעת המשרד.

1.3.3.1.11 אחריות לביצוע כל הנדרש מהספק במכרז זה, בסטנדרטים המקצועיים הנדרשים על-ידי המשרד ובלוחות הזמנים שייקבעו.

1.3.3.1.12 קיום מפגשי עדכון שוטפים עם המשרד וקבלת הנחיות מקצועיות.

1.3.3.1.13 אחריות להוצאת סיכומים ודו"חות, על מתן השירותים בהתאם למכרז זה ולפי דרישת המשרד.

1.3.3.1.14 אחריות לגיוס המטפלים הנדרשים במכרז, בסטנדרטים המקצועיים הקבועים במכרז זה, ולהעמדת כוח אדם חלופי בהתאם

לדרישות המשרד.

- 1.3.3.1.15 בקרה וניהול שוטף של כל כוח האדם המעורב בביצוע השירותים.
- 1.3.3.1.16 אחריות לניהול התקציב לביצוע השירותים על כל היבטיו ותשלום במועד ובהתאם לדרישות כל דין, לכלל הגורמים השותפים לביצוע השירותים, לרבות כלל בעלי התפקידים נשוא מכרז זה.
- 1.3.3.2 **פסיכיאטרים** : כל הפסיכיאטרים שיתנו שירות במסגרת מכרז זה למטופלים, יהיו רופאים מורשים בעלי תואר מומחה בפסיכיאטריה. במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעת המשרד, יוכל המשרד באמצעות האגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות, לאשר לספק להעסיק רופאים מורשים במהלך התמחות בפסיכיאטריה.
- 1.3.3.3 **פסיכותרפיסטים** : נותני שירותי הפסיכותרפיה למטופלים יעמדו באחד מהתנאים הבאים לפחות :
- 1.3.3.3.1 רופא מורשה בעל תואר מומחה בפסיכיאטריה.
- 1.3.3.3.2 פסיכולוג קליני מומחה.
- 1.3.3.3.3 עו"ס מומחה בבריאות הנפש או עו"ס בעל הכשרה בפסיכותרפיה המחזיק בניסיון של לפחות שנתיים בטיפול במרפאה או מחלקה אשפוזית רב מקצועית.
- 1.3.3.3.4 בעל תואר בסייעוד, וגם בעל הכשרה בפסיכותרפיה וגם בעל ניסיון של לפחות שנתיים בטיפול במרפאה או מחלקה אשפוזית רב מקצועית.
- 1.3.3.3.5 בעל תואר שני בקרימינולוגיה וגם בעל הכשרה בפסיכותרפיה, וניסיון של לפחות שנתיים בטיפול במרפאה או מחלקה אשפוזית רב מקצועית.

- 1.3.3.4 **מגשר תרבותי**: הספק יעמיד מגשר תרבותי אשר יתפקד גם כמתורגמן בזמן הטיפול הפסיכיאטרי ו/או הטיפול הפסיכותרפי, במידה ונדרש, אשר יהיה דובר השפה הרלוונטית (טיגרינייה או ערבית) ואשר מכיר את התרבות של המטופל ודובר עברית ו/או אנגלית ברורה כדי לשמש כמגשר בין הצדדים. יש לוודא נגישות למגשרים וגם למגשרות.

1.4 דו"חות ודיווח

- 1.4.1 הספק, וכן המטופלים, ינהלו רישום ומעקב שיכלול לכל הפחות את הבאים : הוכחה של היות המטופל חסר מעמד כנדרש, פרטיו המלאים של המטופל, מס' מזהה אחיד, פרטים מלאים על כל הטיפולים שעבר לרבות – שם המטפל, מועד ומשך הטיפול, תרופות שהונפקו, וכל מידע רלוונטי אחר על פי אמות המידה המוגדרות בחוק זכויות החולה והחוזרים הרלוונטים.
- 1.4.2 עם כל חשבונית המוגשת לתשלום, יגיש הספק טבלה בנוסח הטבלה שבנספח א'11 למכרז, שבמסגרתה יפורטו השירותים שניתנו לכל מטופל ושביגים נדרש תשלום, מס' הטיפולים שניצל המטופל במנוי שהוקצה לו ומס' הטיפולים שהוקצו לו על ידי הרופא המטפל.

מובהר, כי תשלום עבור מנוי ישולם רק לאחר שניצל המטופל את הטיפולים שנרשמו לו על ידי המטפל באותו מנוי, אלא אם המטופל לא דרש את הטיפולים שהוקצו לו במשך שלושה חודשים מיום ההקצאה על ידי המטפל.
 עוד מובהר, כי במידה והמטופל לא ניצל כלל את הטיפולים במסגרת המנוי, לא ישלם המשרד עבור מנוי זה.

1.4.3 דוחות תקופתיים קבועים - הפקת דוחות אוטומטית בפרקי זמן קבועים עבור פעילות מטווח זמן מסוים ועד טווח זמן מסוים (בהתאם לדרישת המשרד) כגון דוחות שבועיים, חודשיים, חצי-שנתיים ושנתיים.

1.4.4 דוחות תקופתיים על פי דרישה - מזמן מסוים ועד זמן מסוים, כולל אחזור נתונים ספציפיים, בהתאם לדרישת המשרד.

1.4.5 להלן רשימת הדו"חות התקופתיים הנדרשים:

1.4.5.1 מספר מפגשים / תדירות המפגשים.

1.4.5.2 שעות פעילות המטפל מול מטופלים חדשים.

1.4.5.3 שעות פעילות המטפל מול מטופלים חוזרים.

1.4.5.4 פילוח תמהיל הטיפולים לפי מנויים ולפי מטופל.

1.4.5.5 מספר הפניות של חסרי מעמד לפי חיתוך ארץ מוצא.

1.4.5.6 התפלגות תיקים רפואיים פעילים:

1.4.5.6.1 ע"פ ארץ מוצא

1.4.5.6.2 על פי מין

1.4.5.6.3 לפי גיל

1.4.5.6.4 מספר התיקים שנפתחו בשנת _____.

1.4.5.6.5 התפלגות ביקורים על פי חודש.

1.4.5.6.6 מספר פניות שהתקבלו.

1.4.5.6.7 ממוצע פניות חודשי.

1.4.5.7 היקפי פעילות:

1.4.5.7.1 מספר מטופלים.

1.4.5.7.2 מספר עובדים בחתך תפקידים.

1.4.5.7.3 סוגי טיפול בתקופה בחלוקה לסיבת הפניה/מין/גיל/מוצא ועוד.

1.4.5.7.4 זמן טיפול בפניה בחלוקה לסיבת הפניה.

1.4.5.8 פרטי מטופלים:

1.4.5.8.1 פירוט שמי של המטופלים.

1.4.5.8.2 פרטיים אישיים של המטופלים: גיל, מין, מוצא, מעמד בישראל וכל

פרט אחר שידרוש המשרד מראש לתעד במהלך מתן השירות.

1.4.5.9 סיבת הפניה

1.4.5.10 השירות הרפואי שניתן

1.4.5.11 הרופא הבודק/מטפל

1.4.5.12 כוח אדם:

1.4.5.12.1 פירוט שמי של עובדים שכירים ו/או נותני שירות.

1.4.5.12.2 שעות עבודה של עובדים שכירים ו/או נותני שירות.

1.4.5.12.3 מספר עובדים בחתך תפקידים.

1.5 בקרה

- 1.5.1 מבלי לפגוע בכל זכויות המשרד לבצע בקרה בהתאם להוראות המכרז וההסכם, מובהר, כי המשרד רשאי, מתעתד ויוכל לבצע בקרה, והספק ישתף עם המשרד פעולה לצורך ביצוע בקרה מיטבית, בנושאים הבאים:
- 1.5.1.1 אישור מנוי המשך טיפול: החל מהמנוי השלישי ואילך- אישור על בסיס מכתב בקשה מנומק מקצועית של הגורם המטפל.
- 1.5.1.2 בקרה על ניצול הולם של מנויים ראשון ושני כנגד דיווח חודשי של הספק.
- 1.5.1.3 בדיקה עיתית של תיקי מטופלים לאיכות הטיפול הניתן.
- 1.5.1.4 ביצוע בקרות פיזיות בפועל על השרותים הניתנים והמתקנים אותם מפעיל ספק.
- 1.5.1.5 מתן אישור מראש למתן טיפול אנטי פסיכיאטרי בתכשירים מדור שני ואילך.
- 1.5.1.6 בחינת פניות הציבור ותלונות ביחס לשירות.

1.6 אבטחת מידע

- 1.6.1 יש לפעול ע"פ נוהל סיווג מידע של משרד הבריאות המצורף למכרז זה כנספח ד'.
- 1.6.2 תוך לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד החתימה של הספק על הסכם ההתקשרות, על המציע להיות מוסמך תקן ISO 27001 ו/או 27799.
- 1.6.3 רשת מחשבי הספק תופרד ממערכות ורשתות נוספות של הספק ומרשת המזמין באמצעות Firewall ואמצעי אבטחה נוספים, תצורת ה-Firewall והחוקים שיותקנו בו, יסוכמו עם המזמין במטרה להבטיח רמה גבוהה של אבטחת מידע לרשת מרכז התמיכה ומפני חדירה לרשת המזמין.
- 1.6.4 מחשבי הספק יוגנו ע"י אנטי-וירוס המתעדכן משרת מרכזי מידי יום ובאופן מיידי במידת הצורך.
- 1.6.5 מחשבי הספק יעודכנו באופן שוטף בכל עדכוני אבטחת המידע של מיקרוסופט עדכוני אנטי-וירוס ומיקרוסופט יבוצעו משרת מקומי ולא מהאינטרנט.
- 1.6.6 הגישה למחשבים תוגן ע"י משתמש וסיסמא באמצעות מנגנון של Active Directory.
- 1.6.7 כל עובדי הספק יחתמו על הצהרת סודיות ויתודרכו ע"י ממונה אבטחת המידע של המזמין.
- 1.6.8 הספק נדרש לשמור ולעמוד על חוקי המדינה בכלל, ובפרט על החוקים הנוגעים להגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות ההגנה על מאגרי המידע, והחוקים הנוגעים לחוק המחשבים התשנ"ה 1995. המציע יפרט בהצעתו את צעדי ההגנה בהם הוא מתכוון לנקוט על מנת לעמוד בדרישת החוקים בחוק להגנת הפרטיות.
- 1.6.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות אבטחת מידע הן בתיאום והן ללא התרעה מוקדמת, הביקורות נועדו לשמר את רמת אבטחת המידע ולא יפגעו במתן השירות.
- 1.6.10 שרתי המערכות שישמשו את הספק יהיו מוגנים באמצעות אנטי וירוס עדכני ויכילו את כל עדכוני האבטחה של יצרניות התוכנה ויוקשחו מפני התקפה וחדירה עוינת למערכות.
- 1.6.11 תתאפשר גישה של המזמין לשרתים לצורך בקרה וביקורת אבטחה.

- 1.6.12 לא תהיה גישה לשרתים מרשתות חיצוניות שלא באמצעות מערך אבטחת המידע שבמרכז Firewall.
- 1.6.13 כל אמצעי האבטחה שיותקנו במרכז השרות ירכשו ע"י הספק עם רישוי עדכני כולל כל העדכונים השוטפים המסופקים ע"י היצרנים.
- 1.6.14 כל אירוע אבטחה כגון חדירת וירוס או התקפה אחרת ידווחו באופן מיידי לממונה אבטחת המידע של המזמין ולאגף המחשוב של המזמין.
- 1.6.15 המציע יפרט את הדרכים והנחיות שהוא מתכוון לנקוט על מנת לשמור על מצעי המידע שקיבל מהמזמין ולמנוע הכנסה של מצעי אחסון פרטיים או של גורם זר (כגון דיסקט , CD או DOK) למחשבים.
- 1.6.16 מהימנות וסינון עובדים - נדרש כי לקראת קליטה בעבודה יערכו מבדקי אימות של פרטי המועמדים להתקבל כעובדים קבועים או זמניים.
- 1.6.17 בתנאי העסקה יציין הספק את הדרישות לשמירה על סודיות המידע שהעובדים נחשפים אליו במהלך תקופת ההתקשרות, כחלק מקליטתו, העובד יקבל תדרוך בטחוני. אחת לחצי שנה יקבל כל עובד רענון.
- 1.6.18 הזוכה מתחייב לנהוג על פי נוהל זיהוי ספקים וקבלנים חיצוניים ונותני שירותים, שיאושר על ידי המזמין.
- 1.7 המשרד יהיה רשאי לגבות ו/או לנכות ו/או לחלט מערבות הביצוע שיגיש הספק, סך של עד 2,000 ש"ח עבור כל דיווח שגוי ו/או שקרי מטעם הספק.

מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת המציע

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות**הנדון : הצעה למכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ג')
4. **העדר ניגוד עניינים**: להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירותים בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

1. _____
2. _____
3. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

7. **ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**
- אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

סעיף במכרז	הנושא	ההוכחה
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
6.2.1	אישור המצהיר כי המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי וואו עוסק מורשה.	תעודה רשמית
6.2.2	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו- 1976.
6.2.2.2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	נספח א'1 חתום כדין
6.2.3	אם הגוף המציע הינו עמותה: המציע בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.	אישור מלכ"ר ואישור ניהול תקין
6.2.4	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת הצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק	נסח חברה
6.2.5	המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.	נספח א'2 חתום כדין
6.2.6	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	נספח א'6 חתום כדין
6.2.7	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח א'7 חתום כדין
6.2.8	אין חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי	אישור עורך דין בנוסח נספח א'10
6.2.9	המציע צירף ערבות בנקאית	נספח א'9
6.30	ניסיון המציע ומנהל הפרויקט	נספח א' - טופס הגשת הצעה
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
8.1	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	נספח א'3
8.2	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	נספח א'5
8.4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	אישור ותצהיר נספח א'4

נספח א' - טופס הגשת הצעה – סעיף 6	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	8.5
חוברת הפנייה ותשובות לשאלות הבהרה	מסמכי פנייה כשהם חתומים	8.3
נספח א'8	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	

10. ניסיון המציע

10.1. המציע יוכיח ניסיון במתן שירותים בשלושה פרויקטים לפחות, העומדים, כל אחד בנפרד, בתנאי כלל סעיפי המשנה שבתנאי סף 6.3.1 או 6.3.2 למכרז.
המציע יוסיף על הנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות הצעתו.

שם הלקוח	איש הקשר	פרטי התקשרות	מועד תחילת וסיום הפרויקט (חודש ושנה עד חודש ושנה)	תחום הפרויקט	האוכלוסיה לה ניתן שירות במסגרת הפרויקט	פירוט ביחס לתחום הפרויקט והשירותים שנתנו במסגרתו	היקף כספי שנתי של הפרויקט (כולל מע"מ)	אנשי המקצוע המקצוע באמצעותם שירותים ומספרם בפרויקט	ישובים בהם ניתן השירות באזור צפון	ישובים בהם ניתן השירות באזור מרכז	ישובים בהם ניתן השירות באזור דרום
				<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום בריאות הנפש	<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.		<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים <input type="checkbox"/> פסיכולוגים <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים				
				<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום	<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה		<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים <input type="checkbox"/> פסיכולוגים				

			<input type="checkbox"/> פסיכיאטרים _____ -			הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	בריאות הנפש				
			<input type="checkbox"/> עובדים - סוציאליים _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים _____ - <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים _____ -			<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום בריאות הנפש				
			<input type="checkbox"/> עובדים - סוציאליים _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים _____ -			<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה	<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום				

			<input type="checkbox"/> פסיכיאטרים _____ -			הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	בריאות הנפש				
			<input type="checkbox"/> עובדים - סוציאליים _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים _____ - <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים _____ -			<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום בריאות הנפש				

10.2. המציע יצרף תכנית מתודלוגית לצורך ניקוד איכות הצעתו.

11. ניסיון מנהל הפרויקט

11.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי

באשר לפרטי מנהל הפרויקט המוצע:

שם המנהל המוצע: _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____

11.2. השכלה והכשרה: (לצורך הוכחת תנאי סף 6.3.3)

שם התואר / ההכשרה	שם המוסד	תאריך סיום הלימודים	סוג תואר/ תעודה

*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

11.2.1. יש לצרף צילום תעודות.

11.2.2. יש לצרף קו"ח.

11.3. המנהל הינו בעל _____ (יש להשלים במידה ורלוונטי) שנות ניסיון בעבודה בתחום

בריאות הנפש או בעבודה עם חסרי מעמד (יש להקיף החלופה הרלוונטית).

11.4. המנהל יוכיח ניסיון בניהול של פרויקט אחד לפחות העומד, העומד בתנאי כלל סעיפי המשנה

שבתנאי סף 6.3.4 למכרז.

המנהל יוסיף על הנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות הצעתו.

שם הלקוח	איש הקשר	פרטי התקשרות	מועד תחילת וסיום הפרויקט (חודש ושנה עד חודש ושנה)	תחום הפרויקט	האוכלוסיה לה ניתן שירות במסגרת הפרויקט	פירוט ביחס לתחום הפרויקט והשירותים שנתנו במסגרתו	היקף כספי שנתי של הפרויקט (כולל מע"מ)	אנשי המקצוע באמצעותם ניתנו שירותים בפרויקט ומספרם	ישובים בהם ניתן השירות באזור מרכז	ישובים בהם ניתן השירות באזור דרום
				<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום בריאות הנפש	<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.			<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים - _____		
				<input type="checkbox"/> תחום הבריאות <input type="checkbox"/> תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום	<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה			<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים - _____		

						הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	בריאות הנפש				
			<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים - _____			<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	<input type="checkbox"/> תחום הבריאות תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום בריאות הנפש				
			<input type="checkbox"/> עובדים סוציאליים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכולוגים - _____ <input type="checkbox"/> פסיכיאטרים - _____			<input type="checkbox"/> חסרי מעמד או חסרי ביטוח רפואי. <input type="checkbox"/> אוכלוסיה	<input type="checkbox"/> תחום הבריאות תחום הרווחה <input type="checkbox"/> מתן טיפול בתחום				

						הנדרשת לטיפול בשל טראומה או פוסט טראומה.	בריאות הנפש				
--	--	--	--	--	--	---	----------------	--	--	--	--

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחתימת

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר _____ עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

נספח א' 2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998

- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____
 ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתני כי עליו לומר
 את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, חוק זכויות החולה והוראות כל דין הנוגע לעניין זה.

5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצרופותיו או על פי כל דין.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א' 4 - תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____ (מחקי את המיותר).

- מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף ב2. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח א' 5 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39
 ירושלים
 א.ג.ג.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

תצהיר

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע
מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק
ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם	תאריך	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

נספח א' 8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר
 בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד
 , שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים: _____ (מר/גב', ת.ז.,
 חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי
 החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עורך-דין	חתימה וחתימת
-------	-------------------------	--------------

נספח א'9 נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים – שלושים אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 10/03/2019.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח

_____	_____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח	מס' הבנק ומס' הסניף
_____	_____
חתימת וחותמת מורשה החתימה	שם מלא תאריך

נספח א'10 אישור רואה חשבון בדבר היעדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: **בעניין מכרז** _____ ל _____ **(להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון**

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".
 (*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
 (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל

הרכש הממשלתי ולשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח א'11 נוסח טבלת דיווח

פרטי הספק: _____

תאריך: _____

הערות (כולל הסבר לפערי ניצול, היכן שקיימים)	טיפולים שנוצלו-סוג וכמות	טיפולים שהוקצו-סוג וכמות. (לדוג' 2 פגישות פסיכיאטר +4 פגישות פסיכותרפיה	סוג המנוי בגינו מבוקש תשלום	אבחנה (ICD)	סיבת הפנייה	שם הרופא / המטפל / מנפיק המנוי	מס' מזהה	שם המטופל
			מנוי אבחוני					
			מנוי ראשון/שני/שלישי					

הצעת מחיר למכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד

1. לאחר מילוי ההצעה יש לחתום במקומות המיועדים ולהכניס את המסמך למעטפת המחיר, שהינה מעטפה נפרדת שתוכנס למעטפת ההצעה, בהתאם להוראות המכרז.
2. מודגש, כי אין לציין את הצעת המחיר על גבי מסמכי המכרז, לרבות בעותק הדיגיטלי, אלא רק במסגרת הצעת המחיר אשר תוכנס למעטפה הנפרדת.
3. יובהר, כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים כגון עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם, ציוד וחומרים, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
4. בנוסף, יובהר כי השכר שישולם על ידי המציע לעובדיו, לא יפחת משכר המינימום העדכני הקבוע בחוק וכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד עפ"י חוק.
5. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
6. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים ליחידה המצוינים בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, ובהתאם לביצוע או אספקה בפועל.
7. מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת הצעת המחיר והמכרז הינם הערכה בלבד לצורך השוואה בין הצעות, ואינן מהוות התחייבות מטעם המזמין להזמנת שירותים בהיקף כלשהו.
8. התשלום לספק יתבצע בהתאם לביצוע בפועל לשביעות רצון המזמין ובהתאם לתמורה הנקובה ליחידה, מוכפל במספר היחידות שנמסרו בפועל.
9. הצעת מחיר שתחרוג מסכום המקסימום שנקבע (במידה ונקבע) – תפסל.
10. מובהר, כי לא תשולם תמורה עבור מטופל שלא הגיע לטיפול שנקבע לו. על הספק לעשות כמיטב יכולתו לצורך וידוא הגעה של המטופל במועד.
11. **הצהרות כלליות**
 - 11.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 11.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 11.3 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

12. מרכיבי הצעת המחיר:

סה"כ ללא מע"מ	כמות <u>שנתית</u> מוערכת	עלות מוצעת ליחידה ללא מע"מ	רכיב מתומחר
A*U	A	U	
ש"ח _____	350 מנויים	ש"ח _____	עלות לאדם למנוי אבחוני של עד שני טיפולי פסיכיאטר
ש"ח _____	300 מנויים	ש"ח _____	עלות למנוי ראשון של עד 6 טיפולים (פסיכותרפיים ו/או טיפול על ידי פסיכאטר)
ש"ח _____	170 מנויים	ש"ח _____	עלות למנוי שני של עד 6 טיפולים (פסיכותרפיים ו/או טיפול על ידי פסיכאטר)
ש"ח _____	100 מנויים	ש"ח _____	עלות למנוי שלישי של עד 6 טיפולים (פסיכותרפיים ו/או טיפול על ידי פסיכאטר)
ש"ח _____	100 שעות	ש"ח _____	עלות לשירות טלפוני בפועל של מגשר תרבותי למשך שעה
ש"ח _____	250 שעות	ש"ח _____	עלות לנוכחות פיזית של מגשר תרבותי למשך שעה
ש"ח _____	96 שעות	ש"ח _____	שעת טיפול פסיכיאטר למקלט לקורבנות סחר
ש"ח _____			סה"כ ללא מע"מ
ש"ח _____			מע"מ – 17%
ש"ח _____			סה"כ כולל מע"מ (P)

13. המחירים המצוינים לעיל כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת השירות.

--	--	--

חתימת המציע וחתימת	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך
--------------------	---------------------------	-------

נספח ג' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק" / "היועץ").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 72/2018 למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
 הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל הצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 2.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 2.3 הנספחים להסכם זה:
- 2.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 72/2018 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 2.3.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 2.3.3 נספח 3 - אישור על קיום ביטוחים - נספח ג'1 להסכם.

2.4 סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2 תוך לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד החתימה של הספק על הסכם ההתקשרות, על הספק להיות מוסמך תקן ISO 27001 ו/או 27799.
- 3.3 מובהר כי נכוונתן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונת הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.4 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.5 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

3.6 במידה והספק נותן שירות לאזרחים ישראלים, המשרד יהיה רשאי לתת הוראות לספק ביחס לעדיפות בשירות ולוחות זמנים.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

- 3.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים מתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד.
- 3.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**
- 3.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 3.5. ידוע הספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד ארבע תקופות בנות שנה כל אחת (סה"כ 5 שנים).
- 5.3. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה ליועץ מפרק סופי או זמני.
- 5.5. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם ליועץ ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו הספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. העדר בלעדיות

- 6.1. הספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש הספק או מכל

גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1 **נציג המזמין** - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ.
- 7.2 **נציג המחלקה** – מנהל המחלקה לאוכלוסיות מיוחדות או מי מטעמו, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

- 8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.
- 8.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר הספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6 במידה ויורה המזמין הספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- 8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.
- 8.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.
- 8.9 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות זה, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים). לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.
- 8.10 הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", התואם לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 31.12.2011 או הסכם

קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.

9. נזיקין

- 9.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 9.2 מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או למזמין או לכל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 9.3 בכל מקרה הספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 9.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין וכל צד שלישי על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 9.5 הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר הספק לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.
- 10.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 10.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 10.5 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.6 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 10.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

10.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.

10.9 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

10.10 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.

10.11 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. טיב השירותים

11.1 המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.

11.2 הספק יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

11.3 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

11.3.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.

11.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

12. תמורה, תנאי תשלום

12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק סכומים בהתאם להצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז.

12.2 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם הספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.

12.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

12.4 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של הספק ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.

- 12.5 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית בסיום כל חודש, בהתאם להוראות המכרז.
- 12.6 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 12.7 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית או דוח פירוט כנדרש.
- 12.8 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.9 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

13. מועדי תשלום:

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 13.1 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 13.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

מועדי תשלום:

- 13.2.1 תשלום התמורה יעשה תוך לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.
- 13.2.2 פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.
- 13.2.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.2.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 13.2.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 13.2.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 13.2.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים

בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 14 להלן.

14. ערבות לביצוע ההסכם

- 14.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת הסכם זה, על הזוכה להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של 50,000 ש"ח בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 14.2 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו (להלן: "ערבות לביצוע ההסכם"). הערבות תהיה בנוסח נספח ג'2 להסכם.
- 14.3 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ג'2.
- 14.4 במידה ותתממשה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך ההוראה בהתאם.
- 14.5 הספק יהיה רשאי להגיש הוראת קיזוז שתעמוד בתנאים הנדרשים במסגרת סעיף זה בנוסח המצורף בנספח ג' (2) (2) להסכם.
- 14.6 אם ביקש הספק לממש את האפשרות להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע, יבצע חשב המשרד בדיקת איתנות פיננסית, אשר נועדה לבדוק את יכולת הספק לעמוד בפירעון חובותיו. בבדיקת האיתנות הפיננסית המשרד יבחן פרמטרים כגון: היחס בין נכסים והתחייבויות והיחס בין התחייבויות להון עצמי.
- 14.7 אם לא עמד הספק בבדיקת האיתנות פיננסית, תידרש לצורך חתימה על הסכם ההתקשרות הגשת ערבות ביצוע, ולא ניתן יהיה להסתפק בהוראת קיזוז.
- 14.8 בתום כל שנת התקשרות יבצע המשרד בדיקת איתנות פיננסית לספק, כאמור לעיל (להלן: "בדיקת איתנות פיננסית שנתית"). ככל שלא יעמוד הספק בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, הספק יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו. לאחר הגשת ערבות הביצוע כאמור, תבוטל הוראת הקיזוז שהגיש הספק.

15. הצמדה והתאמה

- 15.1 תעריפי המחיר שישולמו לספק והמופיעים בטבלת הצעת המחיר במכרז, יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות שלהלן ובכפוף להוראות החשב הכללי:
- 15.1.1 ההצמדה תבוצע לאחר 18 חודשים מיום תחילת ההתקשרות, אלא אם המדד עלה ביותר מ-4% משיעורו ביום החתימה על הסכם זה.
- 15.1.2 ההצמדה תבוצע מדי רבעון.
- 15.1.3 סכום ההצמדה יתווסף או יופחת מהתעריף שנקב על ידי הספק בהצעתו במכרז.
- 15.1.4 במידה וההצמדה מבוצעת קודם לחלוף 18 חודשים ממועד ההתקשרות בגין עליית המדד ביותר מ-4%, המדד הידוע ביום השינוי יחשב כמדד ההתחלתי והמשרד יצמיד את התמורה למדד מדי רבעון מיום זה.

16. קיזוז

- 16.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. זכויות יוצרים

- 17.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 17.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 17.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 17.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

18. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 18.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 18.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 18.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 18.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 18.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**19. ניגוד עניינים**

- 19.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים

עם פעולתו לפי חוזה זה.

- 19.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 19.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 19.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 19.5 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 20.2 הספק מחויב לפעול לפי הנחיות לאבטחת מידע המצ"ב בנספח ב'.
- 20.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד או מי מטעמו.
- 20.4 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מיזור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 20.5 אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיו, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 20.6 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. ביטוח

21.1 הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, ולהציג למשרד הבריאות, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

21.1.1 ביטוח חבות מעבידים

21.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

21.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;

21.1.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;

21.1.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

21.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

21.1.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;

21.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ; עובדים סוציאליים, פסיכולוגים קליניים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

21.1.2.4 המטופלים ורכושם ייחשבו צד שלישי ;

21.1.2.5 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;

21.1.2.6 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

21.1.3 ביטוח אחריות מקצועית

21.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית .

21.1.3.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד עבור משרד הבריאות כולל גם מתן טיפולים פסיכותרפיים והנפקת תרופות, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד בריאות.

21.1.3.3 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 2,500,000 דולר ארה"ב.

21.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- הוצאת דיבה, לשון הרע ;
- פגיעה בפרטיות ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות ;
- הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

21.1.3.5 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

21.1.4 ביטוח רכוש

- 21.1.4.1 הספק יבטח בביטוח אש מורחב בערכי כינון את מבני מתקני הטיפול ו/או הקליניקות בהם מבוצעים שירותי הטיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד עבור משרד הבריאות, לרבות מערכותיהם ותכולתם.
- 21.1.4.2 לחילופין ידאג הספק כי מבנים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם וכן כלפי המטופלים.

21.1.5 ביטוחים נוספים

- 21.1.5.1 הספק ידאג ויוודא כי קבלנים, ספקים ונותני שירותים מטעמו של הספק (עובדים סוציאליים, פסיכולוגים קליניים, מתמחים, בית המרקחת) יציגו ביטוחים הולמים בגבולות אחריות סבירים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לפעילותם, - לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים גוף ורכוש. ככל הניתן ביטוחי החבויות שלהם יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – משרד הבריאות, כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם.

21.1.6 כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

- 21.1.6.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;
- 21.1.6.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד בריאות ;
- 21.1.6.3 המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד בריאות, ועובדיהם וכן כלפי המטופלים, ובלבד

שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

21.1.6.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;

21.1.6.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

21.1.6.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

21.1.6.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

21.1.6.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

21.2 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד בריאות, עד למועד חתימת החוזה.

21.3 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד בריאות, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד בריאות בתוקף.

21.4 הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד בריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

21.5 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד בריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

22. זכות ייצוג

22.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

22.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

23.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.

23.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב-50% את כמויות השירותים הנדרשים, באישור ועדת המכרזים, ואף להקטין את הכמויות, והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של הממונה או מי מטעמו.

התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.

23.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

24. המחאת זכויות

24.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

24.2 בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 4, 17, 19, 20 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.

24.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, במידה והספק לא נהג בהתאם להוראות המשרד באשר למתן השירותים בהתאם להוראות המכרז, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או פעל בהתאם להוראות המשרד תוך 14 ימים, לכל המאוחר, מיום הודעת המשרד באשר לאי קיום ההוראות, המשרד יוכל לקזז מהתמורה המגיעה לספק סך של עד 1,500 ₪ בגין כל אירוע בהתאם לסעיף זה.

24.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידו לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

24.6 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הספק ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

24.7 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

24.8 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

נספח ג'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____

טופס הצהרת שמירה על סודיות לעובד

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) _____
העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

נספח ג' (1) נוסח ערבות לביצוע ההסכם

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
 (שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
 בקשר עם מכרז מס' 72/2018 שפורסם.

(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
 לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
 כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
 (תאריך חתימת החוזה)

שייכתב יהיה 90 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ג'2(2) נוסח חלף ערבות לביצוע ההסכם

הגוף _____

מספר טלפון _____

מספר פקס _____

לכבוד:

חשב המשרד,

משרד הבריאות

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף _____, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך _____ שקלים חדשים, (במילים _____), שיוצמד ל: _____ מתאריך _____, מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם חוזה/הזמנה _____, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הגוף _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

לכבוד

מדינת ישראל-משרד הבריאות

סימוכין: 2147

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד עבד משרד בריאות, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד בריאות, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. המטופלים ורכושם נחשבים צד שלישי;
5. עובדים סוציאליים, פסיכולוגים קליניים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם נחשבים צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, מס' פוליסה:

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי טיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד עבור משרד הבריאות כולל גם מתן טיפולים פסיכותרפיים והנפקת תרופות, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד בריאות.
2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 2,500,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות: -
 - מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - הוצאת דיבה, לשון הרע ;
 - פגיעה בפרטיות ;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות ;
 - הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש, מס' פוליסה:

ביטוח אש מורחב, בערכי כינון מלבני מתקני הטיפול ו/או הקליניקות בהם מבוצעים שירותי הטיפול בתחום בריאות הנפש לחסרי מעמד עבור משרד הבריאות, לרבות מערכותיהם ותכולתם.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב משרד בריאות ;
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות ועובדיהם וכן כלפי המטופלים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית), לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייג הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח ד' נוהל אבטחת מידע - מצורף כמסמך נפרד